СЕРЕДНЯ ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА № 84

НАКАЗ

від 01.09.2011 р. № 76

«Про роботу зі зверненнями громадян»

На виконання Закону «Про звернення громадян» та з метою усунення скарг з боку громадян мікрорайону при проведенні навчально-виховного процесу

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією школи (графік додається )

до 05.09.2011 р.

1. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов’язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом

члени адміністрації,

 протягом року;

1. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення

протягом 2011-2012 н.р.;

1. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв’язання питань, порушених громадянами

постійно,

члени організації;

1. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.
2. Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв’язуванням проблем, що виникли

протягом року,

секретар школи.

Директор школи В.І.Пихтіна

З наказом ознайомлена:

Гармаш О.В.